



# こんにちは！ 私達は“カスタマー研”です



あなたの見学を...  
お待ちしております！

祝!! “10周年”...  
ハンパカパ〜ン!



カスタマー研(消費者対応研究会)は、2003年から活動している  
NACS東日本支部の自主研究会です。

毎月1回、東京ウイメンズプラザなどで顧客対応についての学習会  
を行っています。

会員は企業、行政等の消費者対応窓口の方や営業の方、あるい  
は消費者対応に興味を持っている方など様々です。

今まで、クレーン対応理論の研究や「初心者向け電話対応講座」、  
リーフシートの作成などに取り組んできました。

現在(~2013年)は、顧客対応について事例の研究や、テーマ  
毎の勉強会を行っています。

【今後の予定】

★5月14日(火) 定例会 ウイメンズ 19:00~21:00

★6月9日(日) 基大定例会 ウイメンズ 13:00~17:00

【カスタマー研のホームページ】

<http://nacs-customer.sakura.ne.jp>

